

# INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

## DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD

**Servicios Estadísticos de Canarias, S.L.** es una empresa multidisciplinar dedicada a la investigación de mercados y la prestación de servicios a empresas e instituciones en el ámbito de la estadística y análisis de datos, que inicia su actividad en 2003.

Ofrece entre sus servicios:

- Estudios de mercado
- Estudios institucionales
- Encuestas y barómetros
- Análisis de datos
- Bases de datos
- Servicios estadísticos especializados

Consciente de la importancia de cubrir y superar las expectativas de nuestros clientes y, por tanto, lograr su plena satisfacción a través de la adopción de criterios técnicos normalizados y respetando los requisitos legales y otros requisitos de aplicación en el sector, decide implementar y certificar por tercera parte los requisitos de la norma **ISO 20252, Investigación de mercado, social y opinión, incluidos insights y analítica de datos**, como vía para estructurar y mejorar sus procesos.

El alcance del sistema incluye los requisitos generales de la Norma y la inclusión de los siguientes anexos:

### ANEXO B.- TRABAJO DE CAMPO

No se contemplan exclusiones en el cuerpo de la Norma ni en sus anexos

**Servicios Estadísticos de Canarias, S.L.** incorpora la norma **ISO 20252** a su Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"**, **UNE-ISO/IEC 27001 "Sistema de Gestión del Seguridad de la Información. Requisitos"**, y el código sectorial **CODIM (Código de Conducta para el Tratamiento de Datos de Carácter Personal en la Investigación de mercados)**, que mantiene, revisa y audita periódicamente para garantizar su eficacia.

**Servicios Estadísticos de Canarias, S.L.** contempla la posibilidad de subcontratación a terceros de servicios de análisis cualitativo.

Esta Declaración será revisada anualmente, y cada vez que resulte necesario, para asegurar su adecuación y pertinencia a los propósitos de la Organización.

En Santa Cruz de Tenerife, a 19 de julio de 2021

El Equipo Directivo

Rosa Ana García García

María Nieves González González

Sergio Javier Mendoza Rodríguez