

# INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

## ¿Quién es el responsable o encargado del tratamiento de sus datos?

**SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** puede actuar durante el desarrollo de sus actividades como Responsable de Tratamiento o como Encargado de Tratamiento por cuenta de sus clientes o promotores del estudio.

Los datos de identificación y referencia son:

<b>Identidad</b>	SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.
<b>NIF</b>	B38735270
<b>Web</b>	serviciosestadisticos.es
<b>Correo-e</b>	lopd@serviciosestadisticos.es

A efectos de evitar sesgos en los resultados no se hace público el promotor del estudio hasta la finalización de la encuesta, pudiendo dirigirse a **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** a través de la dirección de correo electrónico facilitada si desea más información.

## ¿Con qué finalidad tratamos y durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos serán tratados para llevar a cabo la realización de investigaciones de mercado, encuestas, barómetros, análisis, etc. Los datos tratados serán conservados en tanto el interesado no revoque su consentimiento y durante los plazos de prescripción legal. Salvo aplicación de los supuestos citados **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** conservará los datos personales necesarios para garantizar la trazabilidad de los proyectos y su control de calidad durante, al menos, 6 meses.

**SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** puede considerar plazos de conservación durante periodos más largos cuando se traten con fines de investigación científica, histórica o con fines estadísticos.

## ¿Qué categorías de datos tratamos?

<b>Datos identificativos</b>	Nombre y apellidos, DNI/Documento identificativo, dirección postal y electrónica y teléfono
<b>Datos de características personales</b>	Estado civil, nacionalidad, edad, sexo, fecha y lugar de nacimiento, situación laboral, nivel educativo, situación económica-patrimonial
<b>Datos de características especiales</b>	Salud, raza, ideología

Respecto al tratamiento de datos de menores, en relación con la oferta directa a ellos, los datos podrán ser recabados directamente si son mayores de 14 años, siendo solicitados siempre a sus padres o tutores en caso de ser menores de dicha edad. **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** se compromete a no recabar a través de los menores información sobre sus progenitores o tutores legales, salvo la imprescindible para solicitar la autorización del tratamiento.

La categoría concreta de los datos puede variar de un estudio a otro. El titular puede consultar los datos personales facilitados para un estudio concreto en la dirección de correo electrónico facilitada.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de sus datos por parte de **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** está legitimado en el consentimiento del interesado, que podrá ser revocado en cualquier momento.

Como Responsable de Tratamiento **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** recibe los datos personales de su titular, mediante aceptación registrada en "F05A/PG26 Información Básica sobre Datos Personales" o modalidad telemática equivalente.

Como Encargado de Tratamiento **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** recibe sus datos personales desde la entidad que contrata el estudio. No obstante con carácter previo a su participación en el mismo **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** informa al titular con relación al encargo recibido y la gestión de datos personales asociada.

## ¿Destinatario de los datos?

**SERVICIOS ESTADISTICOS DE CANARIAS, S.L** no cederá sus datos a terceros sin su consentimiento expreso, salvo organismos públicos por obligación legal o través de la contratación de servicios de proveedores técnicos especializados en el análisis de los datos, su almacenamiento, soporte de las comunicaciones o servicios de auditoría o consultoría en materia de protección de datos o para el control de calidad de los servicios desarrollados.

Como Responsable de Tratamiento **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.**, es decir cuando ha recibido los datos personales de su titular, mediante aceptación registrada en "F05A/PG26 Información Básica sobre Datos Personales", o modalidad telemática equivalente, no cederá datos personales a la entidad cliente que contrata el estudio.

Como Encargado de Tratamiento **SERVICIOS ESTADÍSTICOS DE CANARIAS, S.L.** es decir cuando ha recibido sus datos personales desde la entidad que contrata el estudio, retornará los datos al Responsable del Tratamiento o los eliminará de sus sistemas siguiendo las directrices establecidas en el encargo de tratamiento.

Los datos personales obtenidos en soporte de audio o video derivados de los estudios cualitativos no se cederán, con carácter general, al cliente o promotor del estudio durante o tras la finalización del mismo. En su caso, se utilizarán técnicas de anonimización adecuadas para evitar la identificación de personas concretas

## Uso de cookies

**SERVICIOS ESTADISTICOS DE CANARIAS, S.L.** pone a disposición de los usuarios, encuestados y participante su política de cookies a través de la consulta en la página web indicada.

## Derechos

El titular de los datos tiene derecho de acceso, rectificación de datos inexactos y a su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Así mismo puede oponerse al tratamiento de sus datos, a la portabilidad hacia a otro responsable, limitación del tratamiento y a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento y sin que ello le suponga ningún perjuicio.

El titular puede ejercer sus derechos a través de la dirección de correo electrónico facilitada, indicando el derecho que desea ejercitar y acompañando al escrito documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación.

**SERVICIOS ESTADISTICOS DE CANARIAS, S.L.** se compromete a contestar motivadamente la solicitud del ejercicio de derechos en el plazo de 20 días laborables partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de 20 días laborables a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos, [www.aepd.es](http://www.aepd.es).) cuando consideren que **SERVICIOS ESTADISTICOS DE CANARIAS, S.L.** ha vulnerado los derechos que la legislación en materia de protección de datos les reconoce en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

**SERVICIOS ESTADISTICOS DE CANARIAS, S.L.** ha suscrito el Código de Conducta para el Tratamiento de Datos de Carácter Personal en la Investigación de Mercados (CODIM) elaborado por ANEIMO (Asociación Nacional de Empresas de Investigación de Mercados y Opinión Pública, [www.aneimo.com](http://www.aneimo.com)) y AEDEMO (Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y Opinión, [www.aedemo.es](http://www.aedemo.es)), que establece vías de queja o reclamación ante su Comité de Supervisión cuando el usuario, encuestado o participante, estime que la organización adherida haya podido vulnerar sus derechos.

## Información adicional

**SERVICIOS ESTADISTICOS DE CANARIAS, S.L.** puede proporcionar información adicional a los interesados, o representante legal, previa solicitud a través de la dirección de correo facilitada.