

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Servicios Estadísticos de Canarias, S.L. es una empresa dedicada a la investigación de mercados y la prestación de servicios estadísticos especializados consciente de la importancia de cubrir y superar las expectativas de nuestros clientes y, por tanto, lograr su plena satisfacción respetando en ese proceso el Medio Ambiente, evitando contaminarlo, y protegiendo la información que sustenta nuestra gestión.

En esta línea, el equipo directivo emite este documento que será el marco básico para la planificación de nuestros objetivos y metas de calidad, medio ambiente y seguridad de la información; así como de la mejora continua tanto de la organización como de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, resultando un sólido argumento para competir en el mercado, y que representa una garantía en la continuidad y el futuro de la empresa.

A partir de lo antes citado, la organización:

- Dispone de los recursos humanos, tecnológicos y materiales para llevar a cabo nuestras actividades dentro de un entorno de gestión que garantice la **MEJORA CONTINUA** en los procesos, en los métodos de actuación y en las relaciones con todas las partes involucradas.
- Tiene como fin lograr la plena **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**, suministrándole unos servicios de calidad, ajustados a sus necesidades y a precios competitivos.
- Asegura la competencia, experiencia y formación de nuestros empleados para lograr la mayor calidad en nuestros servicios; así como la correcta gestión ambiental, los impactos relacionados con su trabajo y los beneficios ambientales de un mejor desempeño personal.
- Se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.
- Trata la **CONFIDENCIALIDAD, INTEGRIDAD Y DISPONIBILIDAD** de la **INFORMACIÓN** gestionada de acuerdo a los requisitos requeridos.
- Trabaja en la **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN** para disminuir el impacto ambiental de nuestras actividades e instalaciones mediante el uso eficiente y responsable de los recursos. Tendrá en cuenta la afección sobre los aspectos ambientales de sus procesos para lograr la mejora de su desempeño ambiental.
- Garantiza la información y participación de la plantilla de la empresa para conseguir la máxima **MOTIVACIÓN Y COLABORACIÓN** en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información.
- Es comunicada a las partes externas relevantes con el fin de alinear las estrategias y recursos hacia un desempeño eficaz y eficiente.
- Implanta un Sistema Integral de Gestión basado en los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"**, **UNE EN ISO 14001 "Sistemas de Gestión Ambiental"**, **UNE-ISO/IEC 27001 "Sistema de Gestión del Seguridad de la Información. Requisitos"**, que mantiene, revisa y audita de manera periódica para garantizar su eficacia.

La Política y los Objetivos serán entendidos, implantados y comunicados a nuestro personal y partes interesadas relevantes.

La Política y los Objetivos serán y revisados periódicamente, y cada vez que resulte necesario su adaptación en función del análisis del contexto realizado, para asegurar su adecuación y pertinencia a los propósitos de la Organización.

En Santa Cruz de Tenerife, a 20 de abril de 2017
El Equipo Directivo